Herrn Rainer

Login Berufsbildung AG

JPT Informatik

Bahnhöheweg 70

CH-3018 Bern

SwissPrint AG

JPT Print

Bahnhöheweg 70

CH-3018 Bern

Tel +41 031 933 25 26

**Geschäftsbrief**

Sehr geehrter Herr Rainer

Mit diesem E-Mail wollen wir unsere SLA für Ihre Firma vorstellen. Ein häufiges Problem in einem Büro ist, dass es kein Papier mehr in dem Drucker hat. Unten haben wir Ihnen eine Tabelle erstellt, in der Sie sehen können wann das Papier nachgefüllt werden sollte und welche «Alarmstufe» dies hat. Die SLA kann in Kraft gesetzt werden, wenn alle Mitarbeiter in Ihrem Stock diese SLA unterschrieben haben. Durch diese SLA sollte es Zukünftig weniger Probleme und Streitigkeiten geben um das Druckerpapier. Falls Sie nicht zufrieden sind mit dieser SLA kontaktieren Sie uns bitte.

Freundliche Grüsse

SwissPrint AG

**Weitere Informationen finden Sie auf**

www.SwissPrint.ch

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Beschreibung | Niedrig | Normal | Hoch | Dringend |
| Anforderungen | Falls jemand sieht, das es fast kein Papier mehr hat, muss er nicht sofort reagieren. | Falls einige Leute dieses Problem erwähnen, sollte man es langsam beheben. | Wenn sich einige Leute beklagen, sollte eine Person Papier nachfüllen gehen. | Wenn sich alle Mitarbeiter beklagen, sollte Papier schon längstens nachgefüllt sein. |
| Lösung | Mitarbeiter müssen kein Papier nachfüllen. | Mitarbeiter könnten sich Gedanken machen, das Papier nachzufüllen. | Jetzt sollte spätestens jemand reagieren. | Falls das Papier immer noch nicht nachgefüllt worden ist, muss die SLA überarbeitet werden. |
| Geschätzte Zeit | 2h | 1.5h | 30min | 5min |
| Maximale Zeit | 5h | 3h | 50min | 10min |